

Curso: EXPERTO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD, EL MEDIOAMBIENTE Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS.

Código: 1603

Familia Profesional: Calidad, medioambiente, seguridad y salud

Acreditación: Formación reconocida a través de vías no formales

Modalidad: Distancia

Duración: 330 horas

Objetivos:

Módulo 1: La Norma ISO 9001:2008 contiene los requisitos que han de cumplir los sistemas de la calidad, contractuales o de certificación. La experiencia nos dice que las compañías que han invertido en un sistema de gestión de calidad ISO 9001 han logrado una mayor eficiencia operacional, incrementando sus ventas, con un retorno en la inversión y mayor rentabilidad. A su vez, realza la reputación de la marca e incrementa la satisfacción del cliente. Por medio de nuestro pack de formación podrá descubrir los pautas para la implantación de un sistema de gestión de la calidad, sus fases e instrumentos, el benchmarking, los certificados CQA, el modelo EFQM, etc. A esto se suman una serie de actividades prácticas a través de un software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad, cuestionarios, plantillas y ejemplos de informes de auditoría que le permitirán conocer en profundidad las claves para lograr la calidad total.

Módulo 2: Este pack de formación le ofrece los conocimientos necesarios para realizar Auditorías de Sistemas de Calidad según la Norma Internacional ISO 9001:2008, así como para llevar a cabo la implantación de un sistema de gestión de la calidad en empresas. Conozca las distintas fases e instrumentos, el benchmarking, los certificados CQA, el modelo EFQM, etc. Además, dispondrá de una serie de actividades prácticas a través de un software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad, cuestionarios, plantillas y ejemplos de informes de auditoría, que le permitirán desarrollar esta función con eficiencia y profesionalidad.

Módulo 3: En la actualidad, la sensibilidad social premia a las empresas que, concienciadas, cumplen de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente. A través de este conjunto de materiales didácticos el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para implantar sistemas de calidad medioambiental.

Módulo 4: Este pack formativo proporciona los conocimientos necesarios para la implantación de un sistema de gestión medioambiental (SGMA) en una empresa, según establece el reglamento del Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría de la Unión Europea (EMAS), y la norma internacional UNE-EN-ISO 14001; así como para desempeñar labores de diseño, aplicación y evaluación de sistemas de gestión medioambiental, según la Norma ISO 14001, ofreciendo las pautas para realizar programas de gestión medioambiental y auditorías internas, de registro y de cumplimiento. Incluye Legislación medioambiental, ejemplos de informe de auditoría y Norma Internacional ISO 19011.

Módulo 5: A través de este pack de materiales didácticos podrá adquirir los conocimientos requeridos para desempeñar gestiones de auditoría y certificación para la Prevención de Riesgos Laborales, según la normativa vigente del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (Ley 31/1995, de 8 de Noviembre, modificada por la Ley 54/2003, de 12 de Diciembre, de reforma del marco normativo de la Prevención de Riesgos Laborales); y el Reglamento de los Servicios de Prevención (Real Decreto 39/1997), basándose en la Norma OHSAS 18001 y las directrices OIT: Norma ILO-OSH:2001. Obteniendo así la capacitación para realizar auditorías de sistemas de Prevención de Riesgos Laborales con eficiencia y profesionalidad.

Contenidos:

MÓDULO 1: GESTIÓN DE LA CALIDAD

MÓDULO 1. TEORÍA

TEMA 1. POR QUÉ LA CALIDAD.

Conceptos generales.

Definiciones de "calidad".

Evolución de la calidad.

Cuánta calidad ofrecer.

Costes de calidad.

Ocho principios de la gestión de calidad.

Círculos de control de calidad.

Qué es un sistema de gestión de la calidad.

TEMA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN.

Introducción.

Beneficios de un sistema de gestión de la calidad.

Contenido de la UNE-EN-ISO 9001:2008.

Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes.

Ciclo de calidad para una empresa productora de servicios.

Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa.

Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad.

Casos prácticos de gestión de la calidad.

TEMA 3. LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS.

Lluvia de ideas.

Análisis de afinidad.

Cinco por qué.

Diagrama causa-efecto.

Cuestionarios para definición de problemas.

Modelación de sistemas.

Diagrama de Pareto.

Priorización: toma de decisión entre distintas opciones.

TEMA 4. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Modelo.

Fase preliminar.

La auditoría en profundidad.

TEMA 5. CALIDAD TOTAL.

Introducción.

Evolución histórica del concepto de calidad.

El modelo europeo de excelencia: la autoevaluación.

Sistemas de aseguramiento de la calidad.

El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa.

Diseño y planificación de la calidad.

Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: benchmarking.

Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: la reingeniería de procesos.

ANEXO 1. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA.
ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN.
ANEXO 3. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD.
ANEXO 4. EL MODELO EFQM.
ANEXO 5. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL.
ANEXO 6. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001.
ANEXO 7. NORMA ISO INTERNACIONAL 9001.
ANEXO 8. PRESENTACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008.
ANEXO 9. NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008.

MÓDULO 2. CD-ROM MULTIMEDIA

Software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad.

Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un Sistema de Calidad ISO 9001.

Presentación de la Normativa Internacional ISO 9001:2008.

Norma Internacional ISO 19011.

Norma Internacional ISO 9001:2008.

Cambios entre las normas ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.

Cuestionario de inspección física.

Cuestionario de entrevista con la Dirección.

Ejemplos de cuestionarios de auditoría.

El modelo EFQM.

Técnicas de entrevista personal.

Cuestionario tipo ISO 9001.

Ejemplo de informe de auditoría.

Plantilla Plan del Proyecto para la Certificación de una Empresa ISO 9001.

Cuerpo de conocimientos para auditores de calidad certificados CQA por la Sociedad Americana para la Calidad ASQ.

MÓDULO 2: AUDITOR DE CALIDAD

MÓDULO 1. TEÓRICO-PRÁCTICO

TEMA 1. LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

Origen de la auditoría de sistemas de gestión.

Objetivos de la auditoría de sistemas de gestión.

Fuentes de información.

Limitaciones de la auditoría de sistemas de gestión.

Independencia de los auditores.

Principios profesionales.

TEMA 2. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Modelo.

Fase preliminar.

La auditoría en profundidad.

TEMA 3. LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. DOCUMENTOS DE TRABAJO.

Documentación de trabajo.

Informe de la auditoría.

TEMA 4. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD.

Auditorías de calidad.

Introducción.

Definiciones y conceptos asociados.

Procedimiento.

Seguimiento de las acciones correctoras.

Calidad en la auditoría.

Métricas.

Implantación de las auditorías de calidad en la empresa.

ANEXO 1: CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA.

ANEXO 2: CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN.

ANEXO 3: EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD.

ANEXO 4: EL MODELO EFQM.

ANEXO 5: TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL.

ANEXO 6: EJEMPLO DE INFORME DE AUDITORÍA.

ANEXO 7: CUERPO DE CONOCIMIENTOS PARA AUDITORES DE CALIDAD CERTIFICADOS (CQA) POR LA SOCIEDAD AMERICANA PARA LA CALIDAD (ASQ).

ANEXO 8: CUESTIONARIO TIPO ISO-9001.

ANEXO 9: PRESENTACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008.

ANEXO 10: NORMA ISO INTERNACIONAL 9001:2008.

MÓDULO 2. CD-ROM MULTIMEDIA

Software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad.

Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un Sistema de Calidad ISO 9001.

Presentación de la Normativa Internacional ISO 9001:2008.

Norma Internacional ISO 19011.

Norma Internacional ISO 9001:2008.

Cambios entre las normas ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.

Cuestionario de inspección física.

Cuestionario de entrevista con la Dirección.

Ejemplos de cuestionarios de auditoría.

El modelo EFQM.

Técnicas de entrevista personal.

Cuestionario tipo ISO 9001.

Ejemplo de informe de auditoría.

Plantilla Plan del Proyecto para la Certificación de una Empresa ISO 9001.

Cuerpo de conocimientos para auditores de calidad certificados CQA por la Sociedad Americana para la Calidad ASQ

MÓDULO 3: GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

MÓDULO 1. TEÓRICO-PRÁCTICO

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA ISO-14001

¿Qué es la ISO 14001?

Modelo de la ISO 14001

TEMA 2. LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Introducción

¿Que es la gestión medioambiental?

Opciones para implantar un SGMA

TEMA 3. SENSIBILIZACIÓN. POR QUÉ Y PARA QUÉ DE LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Motivo para implantar en una empresa un SGMA

Beneficios de la implantación de un SGMA

TEMA 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Guía para la Aplicación de la Norma UNE-EN-ISO 14001

Política medioambiental

Planificación

Implementación y Operación

Verificación

Declaración Ambiental

Verificación

Proceso de Inscripción en el Registro EMAS

TEMA 5. VALOR DE LA ISO 14001

Beneficios de la puesta en marcha en una empresa de la ISO 14001

Beneficios del registro de una empresa en la ISO 14001

Actividades de mejora continua

TEMA 6. FORMACIÓN

Introducción

Responsable de gestión medioambiental

Responsables de departamento

Personal de operación

General

TEMA 7. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y DE LA INFORMACIÓN.

Nuevas Tecnologías y Comunicación

TEMA 8. CASOS PRÁCTICOS

Gestión medioambiental en Repsol YPF

Calidad y medioambiente de red eléctrica

Gestión medioambiental en Iberdrola

TEMA 9. ANEXOS

¿Qué es el Reglamento Europeo EMAS?

ISO 14001. Sistemas de Gestión Medioambiental

Novedades ISO 14001

Elementos Principales del Sistema de Gestión Ambiental de la Compañía XYZ

Legislación Medioambiental del Estado Español y de las Comunidades Autónomas

Ejemplo de Informe de Auditoría

Reglamento (CE) No 1221/2009

MÓDULO 2. CD-ROM MULTIMEDIA

Guía Interactiva de Aplicación del EMAS II en PYMES
Documentos para Sistemas Gestión Medioambiental
Buenas prácticas ambientales en distintos sectores profesionales
Objetivos de formación del auditor de la ISO 14001
Reglamento Europeo EMAS
Elementos principales del S.G.M. de la compañía XYZ
Sistemas de Gestión Medioambiental
Novedades en ISO 14001
Legislación medioambiental
Ejemplo de informe de auditoría
Norma Internacional ISO 19011

MÓDULO 4: AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA ISO-14001.

¿Qué es la ISO 14001?.
Modelo de la ISO 14001.

TEMA 2. AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.

El proceso de la auditoría.
Principios generales de la auditoría ambiental.
Elementos de un protocolo de auditoría.
Requisitos para establecer e implementar un programa de auditoría.
Disconformidad con la ISO 14001.
Auditorías de SGM y auditorías de cumplimiento: relación.

TEMA 3. RESPONSABILIDADES EN UNA AUDITORÍA DE SGM.

Responsabilidades del auditor.
Responsabilidad del auditado.

TEMA 4. GUÍA PARA PLANIFICAR Y CONDUCIR UNA AUDITORÍA INTERNA DE SGM.

Programa y procedimientos de una auditoría interna de SGM.
Conducción de una auditoría interna de SGM.
Objetivos y consignas.
Programa de gestión medioambiental.
Estructura y responsabilidad.
Formación, conocimiento y competencia.
Comunicación.
Documentación de SGM.
Control documental.
Control de operaciones.
Preparación y respuesta de emergencia.
Monitorización y medida.
Disconformidad, acción preventiva y correctora.
Registros.
Auditoría de SGM.
Revisión de la gestión.

TEMA 5. DESARROLLO DE AUDITORÍAS DE REGISTRO.

El proceso.
Mantenimiento.
Registrador.
Preparación de la auditoría de registro.
Autodeclaración.

TEMA 6. VALOR DE LA ISO 14001.

Beneficios de la puesta en marcha en una empresa de la ISO 14001.
Beneficios del registro de una empresa en la ISO 14001.
Actividades de mejora continua.

TEMA 7. CLAVES PARA LA CORRECTA PUESTA EN PRÁCTICA DE UN PROGRAMA DE AUDITORÍA DEL SGM.

Elementos necesarios para un programa de auditoría efectivo y eficiente.
Intensificación de la auditoría de SGM.

MÓDULO 5: AUDITORIA DE LA PRL

TEMA 1. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

La empresa como sistema
Principios generales de la gestión empresarial
Gestión de la Calidad
El modelo europeo de la Excelencia empresarial (EFQM)

TEMA 2. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: CONCEPTOS CLAVE

Introducción
Seguridad y salud en el trabajo
Factores de riesgo laboral
La prevención en el trabajo

TEMA 3. MARCO LEGISLATIVO Y NORMATIVO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Evolución histórica de la normativa preventiva
Legislación y Reglamentación internacional
Legislación y Reglamentación española

TEMA 4. LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: OHSAS 18001 Y DIRECTRICES DE LA OIT

La Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en la empresa
Las directrices OIT: Norma ILO-OSH:2001
El Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el estándar OHSAS 18001

TEMA 5. OTROS MODELOS DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN

Introducción
Modelo de Control Total de Pérdidas (CTP) según ILCI
Modelo DuPont
Guía BS 8800: 1996

TEMA 6. LAS NORMAS OHSAS

Introducción OHSAS 18001:2007

OHSAS 18002: 2008

TEMA 7. LA AUDITORÍA

Concepto de auditoría y objetivos de la auditoría

Tipos de auditoría

El código ético de la auditoría

TEMA 8. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

Concepto de la auditoría del SGSST

Características de la auditoría de Prevención de Riesgos Laborales

Clasificación de las auditorías de Prevención de Riesgos Laborales

Obligaciones y requisitos generales

La auditoría interna

TEMA 9. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

El auditor

Autorización de entidades auditoras

TEMA 10. EL PROCESO DE AUDITORÍA

Fases de la auditoría

Preparación y planificación de la auditoría

Ejecución de la auditoría

Informe de auditoría

TEMA 11. ELEMENTOS A AUDITAR: POLÍTICA Y PLANIFICACIÓN

Política de Seguridad y Salud Ocupacional en el Trabajo (SST)

Planificación

TEMA 12. ELEMENTOS A AUDITAR: IMPLEMENTACIÓN, VERIFICACIÓN Y REVISIÓN

Implementación y funcionamiento

Verificación

Revisión por la dirección